

## 1. Gegenstand und Geltungsbereich

Gegenstand der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind sämtliche Vertragsverhältnisse der Reknova GmbH, die als Online Marketing Agentur Dienstleistungen in der Werbeförderung, -beratung, -gestaltung, -umsetzung und Vermarktung von Internetseiten, Social Media und PR Kampagnen im „World Wide Web“ sowie sonstige Internetdienstleistungen im weiteren Sinne erbringt. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge der Reknova GmbH unter Ausschluss etwaiger abweichender Geschäftsbedingungen der Vertragspartner, soweit diese von der Reknova GmbH nicht schriftlich oder in elektronischer Form (§ 126 a BGB) bestätigt und anerkannt werden. Besondere Vereinbarungen und Nebensabreden gelten nur, soweit sie von der Reknova GmbH schriftlich oder in elektronischer Form bestätigt werden.

## 2. Zustandekommen des Vertrages

Angebote der Reknova GmbH richten sich nach den zu erbringenden Dienstleistungen und sind freibleibend. Mit schriftlicher Bestätigung durch Unterzeichnung des Auftragsformulars über die Auftragserteilung entsprechend des zugehörigen Angebots kommt der Dienstvertrag nach Auftragsbestätigung zustande.

## 3. Auftragserteilung an Dritte

Es steht im Ermessen der Reknova GmbH, für die Ausführung ihrer vertraglichen Leistungen ihr geeignet erscheinende Dritte heranzuziehen bzw. diese mit der Erfüllung einzelner oder aller vertraglicher Pflichten zu betrauen.

## 4. Mitwirkungspflichten des Vertragspartners

Der Vertragspartner ist verpflichtet, der Reknova GmbH sämtliche zur Erbringung der vertraglichen Leistungen notwendigen Informationen zur Verfügung zu stellen und unaufgefordert auf relevante Umstände hinzuweisen, die der Reknova GmbH unbekannt sind. Die Reknova GmbH ist berechtigt eine Vorauszahlung des vertraglich vereinbarten Entgeltes zu verlangen oder den Vertrag fristlos zu kündigen, wenn die Umstände eine erschwerte Durchsetzbarkeit von Ansprüchen annehmen lässt oder der Vertragspartner seinen Mitwirkungspflichten nach angemessener Fristsetzung mit Ablehnungsandrohung der Reknova GmbH nicht nachkommt.

Die Reknova GmbH ist nicht verpflichtet die Richtigkeit der vom Vertragspartner angegebenen Informationen zu prüfen. Die Angaben des Vertragspartners über sein bestehendes IT, EDV-System, beabsichtigte Hardware-Einstellungen, -Erweiterungen oder weitere web- und Hardwaretechnische Aspekte auf ihre Richtigkeit zu untersuchen liegt ausdrücklich nicht im Aufgabenbereich der Reknova GmbH. Der Vertragspartner ist alleine für die Angaben verantwortlich. Der Vertragspartner hat sich mit dem geltenden AGB einverstanden erklärt und diese in vollem Umfang akzeptiert. Die Reknova GmbH ist von sämtlicher Haftung bei Leistungsinderung oder nicht Erbringbarkeit der Leistung aufgrund von Fehlinformationen durch den Vertragspartner freigesprochen. Sämtliche Übertragung von Rechten und Pflichten aus bestehenden Verträgen mit Reknova GmbH an Dritte bedarf der schriftlichen Zustimmung durch die Reknova GmbH. Bei Inhaberwechsel oder Veräußerung des Unternehmens oder Vertragsgegenstandes (Internetseite, Portal, Profil oder Ähnlichem) bleiben die Vertragsverhältnisse weiterhin bestehen. So behält sich die Reknova GmbH das Recht vor, dem Vertragspartner die laufenden Kosten der vertraglich vereinbarten Leistungen gemäß dem laufenden Vertrag weiterhin zu berechnen.

## 5. Preise, Vergütung

Die vereinbarten Preise bzw. Vergütungen werden bei Auftragserteilung schriftlich festgehalten. Die Vergütung kann dabei als einmalige Entrichtungsgeldgebühr und/oder periodisch (monatlich, quartalsweise, halbjährlich, jährlich) fällig werden. Gegebenenfalls ist ein am Kampagnenbudget orientiertes prozentuales Honorar vereinbar. Preise, Leistungen und Abmachungen sind auf dem Auftragsformular schriftlich festzuhalten. Etwaige Preiserhöhungen sind dem Kunden schriftlich oder in Textform mitzuteilen. Es ergibt sich für den Kunden ein Sonderkündigungsrecht mit einer Frist von 1 Monat zum Ende des der Wirksamkeit der Preiserhöhung vorangehenden Monats zu.

## 6. Zahlungsbedingungen, Zurückbehaltungsrecht

Rechnungen der Reknova GmbH sind ohne Abzug sofort fällig und können von der Reknova GmbH sofort per Einzugsermächtigung oder Kreditkarte eingezogen werden. Bei Projektaufträgen kann die Reknova GmbH Abschlagszahlungen i.H.v. der Hälfte der vereinbarten Vergütung bei Auftragsannahme sowie einem Viertel bei Abschluss der Konzeptionsphase verlangen. Die Restzahlung wird bei Übergabe der Lieferung oder Leistung fällig. Die periodisch fälligen Vergütungen werden zu Beginn des jeweiligen Monats fällig. Die Rechnungsstellung erfolgt im Voraus. Der Vertragspartner gerät spätestens 30 Tage nach Zugang einer Rechnung in Zahlungsverzug. In diesem Falle ist die Reknova GmbH berechtigt, 8 % Verzugszinsen über dem Basiszinssatz i.S.d. § 247 BGB auf die geschuldete Zahlung zu verlangen. Im Falle eines höheren Zinsschadens bleibt die Geltendmachung vorbehalten. Im Falle des Zahlungsverzugs ist die Reknova GmbH weiterhin berechtigt, sämtliche Forderungen gegen den Vertragspartner sofort fällig zu stellen und geschuldete Lieferungen oder Leistungen zurückzuhalten. Desweiteren gilt, dass sämtliche gelieferte Dienstleistungen und Waren bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Reknova GmbH bleiben.

Bei Nichteinhaltung der vereinbarten Zahlungen durch den Vertragspartner steht der Reknova GmbH das Recht zu, die laufenden Arbeiten einzustellen und vom Vertrag zurückzutreten. Sämtliche damit verbundenen Kosten sind vom Kunden zu tragen. Die gesetzlichen Rechte zum Rücktritt nach §§ 323, 324 BGB sowie auf Schadensersatz nach § 325 BGB bleiben

unberührt. Die Aufrechnung des Zahlungsanspruchs mit Gegenforderungen des Vertragspartners ist nur insoweit zulässig, als diese von der Reknova GmbH als bestehend und fällig anerkannt oder rechtskräftig festgestellt sind. Ein Zurückbehaltungsrecht steht dem Vertragspartner nur insoweit zu, als es auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

## 7. Rücktrittsrecht

Bei Nichteinhaltung der vereinbarten Zahlungen durch den Vertragspartner steht der Reknova GmbH das Recht zu, die laufenden Arbeiten einzustellen und vom Vertrag zurückzutreten. Sämtliche damit verbundenen Kosten sind vom Kunden zu tragen. Die gesetzlichen Rechte zum Rücktritt nach §§ 323, 324 BGB sowie auf Schadensersatz nach § 325 BGB bleiben unberührt. Des Weiteren steht der Reknova GmbH ein Rücktrittsrecht zu, wenn der Vertragspartner unrichtige Angaben gemacht oder Umstände verschwiegen hat, deren Kenntnis die Reknova GmbH vom Abschluss des Vertrages abgesehen hätte; wenn die Lieferung beziehungsweise der Beginn oder die Weiterführung der Leistung aus Gründen, die der Vertragspartner zu vertreten hat, unmöglich oder trotz Nachfristsetzung weiter verzögert wird. Eben so steht der Reknova GmbH ein solches Rücktrittsrecht zu, wenn der Vertragspartner seiner Mitwirkungspflicht nicht nachkommt oder gegen eine sonstige wesentliche Bestimmung des Vertrages oder diese „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ verstößt; wenn über das Vermögen des Kunden ein Ausgleichs-, Konkurs- oder Vorverfahren eröffnet wird oder die Eröffnung eines derartigen Verfahrens mangels kostendeckenden Vermögens abgesehen wird; oder wenn Bedenken hinsichtlich der Zahlungsfähigkeit des Kunden entstanden sind und dieser trotz Aufforderung der Reknova GmbH weder Vorauszahlung leistet noch vor Lieferung oder Weiterführung der Leistung eine geeignete Sicherheit erbringt.

Bei eintreten höherer Gewalt, Arbeitskonflikte, Naturkatastrophen und Transportstörungen sowie sonstige Umstände, die außerhalb der Einflussmöglichkeit der Reknova GmbH liegen, ist die Reknova GmbH von der Lieferverpflichtung entbunden, beziehungsweise steht ihr eine Neufestsetzung der vereinbarten Lieferzeit zu.

Stornierungen durch den Kunden sind nur mit schriftlicher Zustimmung der Reknova GmbH möglich. Erkennt die Reknova GmbH die Stornierung an, so steht der Reknova GmbH das Recht zu, neben den erbrachten Leistungen und entstandenen Kosten eine Stornogebühr in der Höhe von 30 Prozent des noch nicht abgerechneten Auftragswertes des Gesamtprojektes zu verrechnen.

Die Reknova GmbH haftet ferner nicht für den Schutz der Rechte und der Freiheit Dritter insbesondere der Urheber-, Patent-, Marken-, Gebrauchsmuster-, Geschmacksmuster- und sonstiger rechtlicher Schutzfähigkeit der von ihr erbrachten Leistungen. Dies gilt auch in wettbewerbsrechtlicher und strafrechtlicher Hinsicht.

Die Reknova GmbH überprüft nicht ob und ggf. inwieweit das bei ihr beauftragte Werk/Dienstleistung mit Richtlinien etc. Dritter konform geht und haftet insoweit auch nicht.

Die Reknova GmbH ist nicht für die Webauftritte und jegliche Inhalte sowie deren Abstimmung über die Richtlinien der einzelnen Suchmaschinenbetreiber verantwortlich, daher ist für eine mögliche Abstrahlung von Seiten Dritter allein der Vertragspartner verantwortlich. Ebenfalls ist der Vertragspartner für die rechtliche Zulässigkeit der von ihm angemeldeten Inhalte seiner Webauftritte wie zum Beispiel Webseiten, Facebook-Profile und Weiterem, sowie für die von ihm gelieferten Daten und Informationen, insbesondere der zu optimierenden Suchbegriffe und Texte alleine verantwortlich. Ebenfalls haftet die Reknova GmbH nicht für Schäden, die aufgrund einer Verletzung der Mitwirkungspflichten des Vertragspartners entstehen, sowie für Sachaussagen oder sonstige Beistellungen, die ihr vom Vertragspartner zur Erbringung der ihr obliegenden Leistungen vorgegeben und geliefert werden.

## 8. Haftung

Die Reknova GmbH haftet ebenso nicht für die rechtliche Zulässigkeit der von ihr erbrachten Leistungen, wenn der Vertragspartner diese durch ausdrückliche oder stillschweigende Erklärung als ordnungsgemäß erbracht angenommen hat. Sämtliche Ansprüche des Vertragspartners, die nicht auf unerlaubter Handlung oder vorsätzlicher Pflichtverletzung beruhen, verjähren in einem Jahr ab Fälligkeit. Dem Vertragspartner ist bekannt, dass die Webverzeichnisse, Suchmaschinenanbieter, Social Media Plattformen (z.B. Facebook), Blocks und Portale nach ihren Richtlinien jederzeit dazu berechtigt sind, einzelne Webseiten und Inhalte aus ihrem System zu löschen oder den Suchalgorithmus zu ändern. Für eine solche Vorgehensweise kann die Reknova GmbH keine Haftung übernehmen.

Die Reknova GmbH haftet gegenüber dem Vertragspartner auf Schadensersatz wegen Verletzung vertraglicher oder verdersähnlicher Pflichten nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der Gesellschaft, ihrer gesetzlichen Vertreter und/oder Erfüllungshelfen. Die Haftung ist der Höhe nach auf die Höhe der vereinbarten Vergütung gemäß Auftragsformular begrenzt. Ausgeschlossen ist der Ersatz für Folgeschäden wie z.B. entgangener Gewinn.

Bei der Betreuung von Sponsored Links-Kampagnen wie z.B. Google AdWords ist die Reknova GmbH nicht zur Prüfung von Anzeigen auf ihre rechtliche Unbedenklichkeit verpflichtet und haftet in keinem Fall für etwaige Verstöße, insbesondere nicht wegen Vorschriften des Wettbewerbs-, des Marken- und Kennzeichenrechts sowie des Urheberrechts. Der Vertragspartner stellt die Reknova GmbH von jeglichen Ansprüchen frei, die von Dritten aufgrund von Verlet-

zungen vorgenannter Schutzrechte gegen die Reknova GmbH geltend gemacht werden.

## 9. Eigentumsrecht, Urheberrecht und Nutzungsrechte

Alle mit den erbrachten Leistungen der Reknova GmbH zusammenhängenden urheberrechtlich geschützten Nutzungsrechte gehen nur insoweit ausschließlich auf den Vertragspartner über, als der räumliche, zeitliche und inhaltliche Umfang des Nutzungsrechts dem Zweck und der Dauer des Vertrages entspricht. Für die Nutzung von Leistungen der Reknova GmbH, die über den ursprünglich vertraglich vereinbarten Zweck und Nutzungsumfang hinausgehen, ist – unabhängig davon, ob diese Leistungen urheberrechtlich geschützt sind – die Zustimmung der Reknova GmbH erforderlich.

Dafür steht der Reknova GmbH und dem Urheber eine gesonderte angemessene Vergütung zu. Die Nutzungsrechte gehen ferner erst dann über, wenn der Vertragspartner seiner Zahlungspflicht ordnungsgemäß nachgekommen ist. Bei Eintritt des Zahlungsverzugs steht der Reknova GmbH insoweit ein Zurückbehaltungsrecht zu. Der Vertragspartner ist bis zum Übergang der Nutzungsrechte zur Nutzungsunterlassung verpflichtet.

Der Vertragspartner ist ausschließlich für den Inhalt seiner Webpräsenzen (wie z.B. Webseite, Facebook-Profil, Portale usw.) verantwortlich. Dies gilt auch für PR und weitere Veröffentlichungen sowie Publikationen, die durch die Reknova GmbH im Auftrag des Vertragspartners erbracht werden. Insbesondere gilt dies im Hinblick auf Urheber-, Jugendschutz-, Teledaten-, Presserecht und das Recht am eigenen Bild. Der Vertragspartner ist verpflichtet alle durch die Reknova GmbH erstellten Leistungen zu prüfen und freizugeben.

Für Software dritter Hersteller gelten deren Nutzungsbedingungen. Der Lizenzvertrag wird unmittelbar zwischen dem Hersteller und dem Kunden geschlossen. Sofern einer Übertragung der Nutzungsrechte auf den Vertragspartner Drittschutzrechte entgegenstehen, hat die Reknova GmbH den Vertragspartner unverzüglich nach Kenntniserlangung zu benachrichtigen. Dieser hat sodann unverzüglich über die weitere Durchführung des Vertrages zu entscheiden. Ein Erwerb von Nutzungsrechten Dritter erfolgt im Namen und auf Rechnung des Vertragspartners.

## 10. Geheimhaltung- und Aufbewahrungspflichten

Beide Parteien sind zur Wahrung aller ihrer im Rahmen des Vertragsverhältnisses bekannt gewordenen Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse der jeweils anderen Partei sowie aller nicht offenkundigen Informationen über die andere Partei mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns angehalten. Insbesondere ist der Vertragspartner für Informationen über die verwendeten Techniken, Anwendungen, Prozesse zur Leistungserbringung, sowie die allgemeine Vorgehensweise oder die Korrespondenz mit der Reknova GmbH zur Geheimhaltung verpflichtet. Diese Verpflichtung gilt auch über das Vertragsende hinaus.

Die Reknova GmbH ist, sofern keine entgeltliche Archivierungsvereinbarung mit dem Vertragspartner getroffen ist, nicht verpflichtet, die von ihr im Rahmen des Vertragsverhältnisses erstellten und gespeicherten Daten nach dessen Beendigung aufzubewahren und herauszugeben. Sie haftet insbesondere nicht für den ordnungsgemäßen Bestand der Daten.

## 11. Datenschutz

Die Reknova GmbH verpflichtet sich zur Wahrung des Datengeheimnisses im Sinne des Datenschutzgesetzes.

Die Reknova GmbH ist befugt, ihr anvertraute personenbezogene Daten im Rahmen der Durchführung eines Auftrags selbst oder durch dritte Personen, derer sie sich zur Erfüllung von Dienstleistungen bedient, zu verarbeiten. Der Vertragspartner erklärt sich damit einverstanden das Daten über seine Person gespeichert, geändert und/oder gelöscht und im Rahmen der Notwendigkeit an Dritte übermittelt werden dürfen. Insbesondere für die Übermittlung von Daten, die für die Anmeldung und/oder Änderung einer Domain in Suchmaschinen, Katalogen und Listen notwendig sind, wobei diese anschließend öffentlich werden können. Die Reknova GmbH übernimmt für Datenschutzverletzungen, die durch gewaltsamen oder illegalen Zugriff von Dritten verursacht werden, keine Haftung.

## 12. Gewährleistung

Der Kunde hat allfällige Reklamationen unverzüglich nach Leistung durch die Reknova GmbH schriftlich geltend zu machen mit einer ausführlichen Dokumentation und Begründung. Im Fall berechtigter und rechtzeitiger Reklamationen steht dem Kunden das Recht auf Verbesserung der Leistung durch die Reknova GmbH zu. Der Vertragspartner hat bei einer möglichen Mängelbeseitigung die Reknova GmbH nach allen Kräften zu unterstützen, und vor einer Fehlerbeseitigung Programme, Daten und Datenträger vollständig zu sichern. Die Reknova GmbH haftet nicht für Daten- und Programm Verluste.

Die Reknova GmbH bietet ausschließlich Dienstleistungen an. Insbesondere die Verträge zur Suchmaschinenoptimierung von Internetseiten, Verträge zur Betreuung von Sponsored Links-Kampagnen (z. B. Google AdWords) und Verträge zur Durchführung von Online Reputationsmanagement, Online PR, Social Media Marketing sind Dienstverträge und es wird keine Gewährleistung für den Erfolg der durchgeführten Maßnahmen übernommen.